

WIDEOWIZYTY

Uruchomienie mikrofonu i kamery w Firefox (desktop)



Jeśli nie udzielimy zgody na użycie mikrofonu, nie uda się połączyć i wyświetli się komunikat "Oczekiwanie na rozmówce".

 Po wejściu w link z za proszenia e-mail, sms'a lub wejściu na stronę wizytypph.pl i wprowadzeniu kodu PIN należy kliknąć w ikonę "mikrofonu" znajdującą się obok adresu URL strony w celu zezwolenia na jego udostępnienie.



2. Następnie kliknąć "X" przy informacji"Zablokowano tymczasowo".



3. W kolejnym kroku należy odświeżyć stronę.



4. Po odświeżeniu pojawi się komunikat umożliwiający wyrażenie zgody na wykorzystanie mikrofonu, wystarczy kliknąć **"Udostępnij"**.





Jeśli nie udzielimy **zgody** na użycie **kamery**, rozmowa będzie kontynuowana, jednak Twój obraz nie będzie widoczny dla rozmówcy. Aby włączyć kamerę należy wybrać jej ikonę z paska umieszczonego na dolnej krawędzi okna wideowizyty (pierwsza od lewej).



2. Następnie pojawi się komunikat,w kolejnym kroku trzeba wybrać"Uruchom kamerę".



3. Po potwierdzeniu uruchomienia kamery przeglądarka poprosi o pozwolenie na dostęp do kamery Twojego urządzenia. Należy wybrać "**Udostępnij**".



4. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu z dostępem do kamery (np. jej braku w urządzeniu), pojawi się komunikat. W takiej sytuacji rozmowa może być kontynuowana bez udostępnionej kamery.





II sposób

 Zgody na udzielenie dostępu do kamery można udzielić analogicznie jak w przypadku mikrofonu klikając w ikonę "kłódki" znajdującą się obok adresu URL strony.



2. Następnie przy opcji kamery trzeba zezwolić na używanie kamery.



3. Na koniec należy odświeżyć stronę klikając w przycisk "**Odśwież**" w wyświetlonym komunikacie.



$\boldsymbol{\mathcal{T}}$ mediaflex